



# SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE LA FASE PRE-ANALÍTICA DE LABORATORIO CLÍNICO, KAIZEN, LEAN MANUFACTURE



**Silvia Valencia Rojas**

Coordinadora de la Fase pre-examen  
Instituto Nacional de Pediatría  
Ciudad de México

[valrojas2004@yahoo.com.mx](mailto:valrojas2004@yahoo.com.mx)



El Instituto Nacional de Pediatría, es un hospital de tercer nivel que brinda servicios de especialidad pediátrica a pacientes de 0 a 18 años de edad con diversas patologías complejas. Además de contar con un Departamento de Análisis Clínicos y Estudios Especiales, que se divide en ocho laboratorios y un área de toma especial de toma de muestras, mismos que se encuentran certificados bajo la Norma ISO 9001:2000.

La atención que se brinda dentro de las instalaciones cuenta con diversas herramientas y normativas que ayudan a priorizar la seguridad del paciente, así como también del personal que participa en el proceso de la fase pre-analítica. La seguridad está basada en las metas o acciones esenciales internacionales, aplicando las más importantes como son la identificación positiva del paciente, comunicación efectiva antes y durante los procedimientos, seguridad en todos los procedimientos operativos y cumpliendo con los estándares más altos de higie-

ne para disminuir y/o eliminar el riesgo de infecciones asociados a la atención misma.

La estandarización y alienación de los procesos se llevó a cabo mediante la metodología de Lean manufactory o manufactura esbelta, Kaizen y 5' S , logrando con estas herramientas disciplina laboral y el diseño de procesos esbeltos, áreas de trabajo limpias, organizadas y seguras con un ambiente de trabajo controlado con procesos que fluyen en forma armónica, que impactaron en la disminución de errores durante la atención de los pacientes. Importante mencionar que la manufactura esbelta nos permitió asegurar el control de los procesos de la la fase pre -analítica en 99.8 %, por lo que la seguiremos utilizando.

Finalmente ha sido muy gratificante realizar este trabajo el cual compartimos esperando sirva como referente para fortalecer la fase pre-analítica de laboratorio clínico.